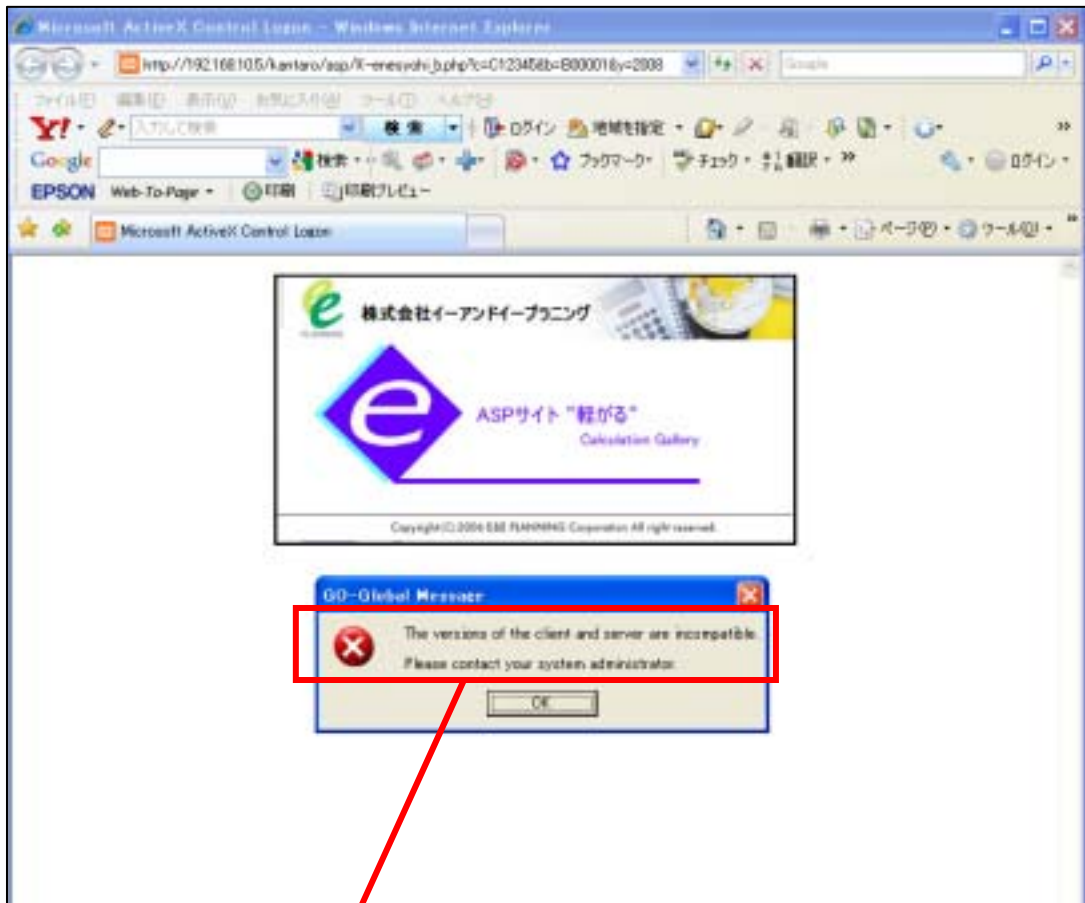


インターネットエクスプローラで Go-Global 接続時に互換性エラーが出る

1. 省エネ「管太郎」のアプリケーション起動時に、ポップアップウィンドウが表示され、アプリケーションが起動できない場合があります。

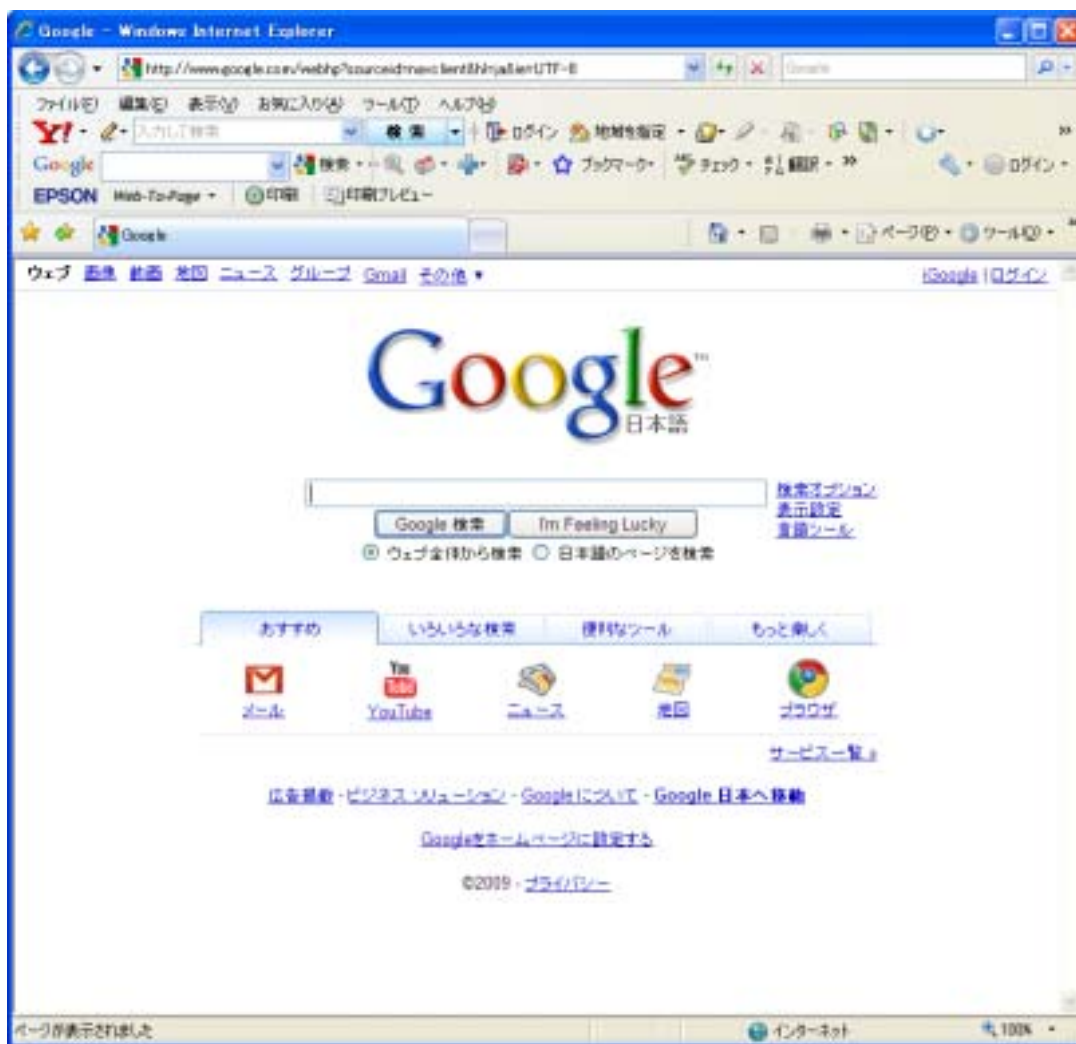
この問題は、クライアントのインターネットエクスプローラにインストールされた ActiveX コントロールがサーバのバージョンと互換性がない場合に発生しますが、以下の手順で、再度 ActiveX コントロールをインストールすることで対応可能です。



「The versions of the client and server are incompatible.  
Please contact your system administrator.」

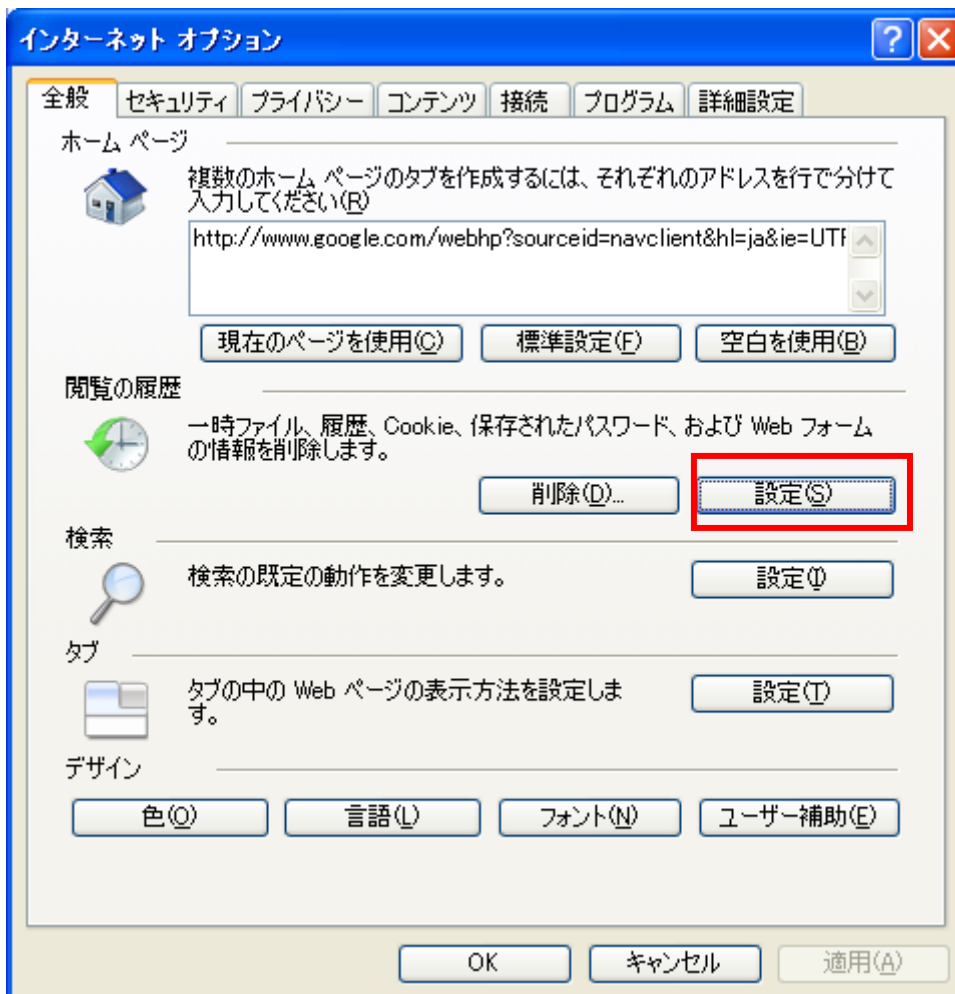
インターネットエクスプローラで Go-Global 接続時に互換性エラーが出る

2. インターネットエクスプローラを一度終了して、再度起動します。



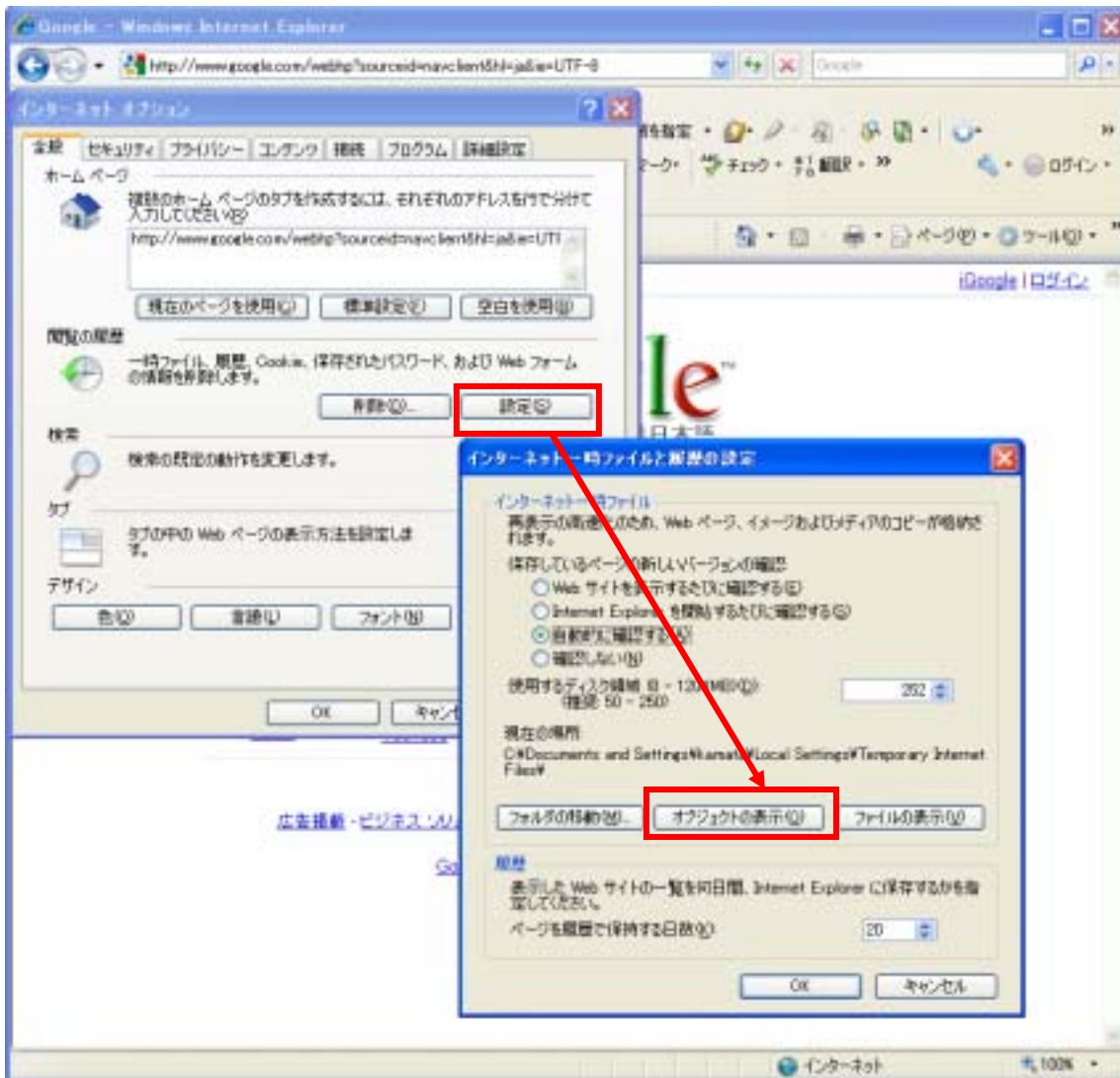
インターネットエクスプローラで Go-Global 接続時に互換性エラーが出る

2. インターネットエクスプローラの「ツール」→「インターネットオプション」を選択してダイアログボックスを開きます。
3. 「インターネットオプション」の「設定」ボタンをクリックします。



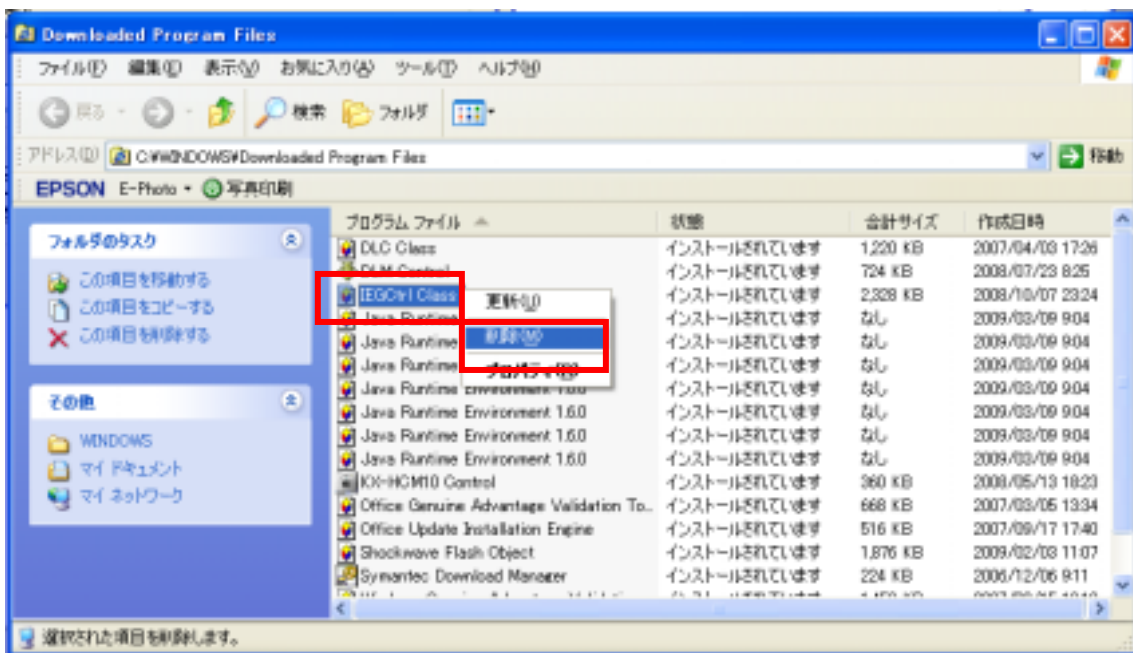
インターネットエクスプローラで Go-Global 接続時に互換性エラーが出る

4. 「インターネット一時ファイルと履歴の設定」ダイアログが開きます。
5. 「インターネット一時ファイルと履歴の設定」の「オブジェクトの表示」ボタンをクリックします。



インターネットエクスプローラで Go-Global 接続時に互換性エラーが出る

6. オブジェクト一覧が表示されるので、一覧から「IEGctrl Class」を選択してマウスの右ボタンメニューより「削除」を選びます。  
「削除しますか?」の確認メッセージに「はい」を答えます。
7. 「IEGctrl Class」を削除後、オブジェクト一覧を「ファイル」→「閉じる」で閉じます。
8. 「インターネット一時ファイルと履歴の設定」ダイアログを「OK」で閉じます。
9. 「インターネットオプション」ダイアログを「OK」で閉じます。
10. インターネットエクスプローラを終了します。



以上で ActiveX コントロールを再度インストールするための準備が整いました。  
次回、省エネ「管太郎」のアプリケーション起動時に ActiveX コントロールのインストール要求が表示されますので、メッセージに従いインストールしてください。