

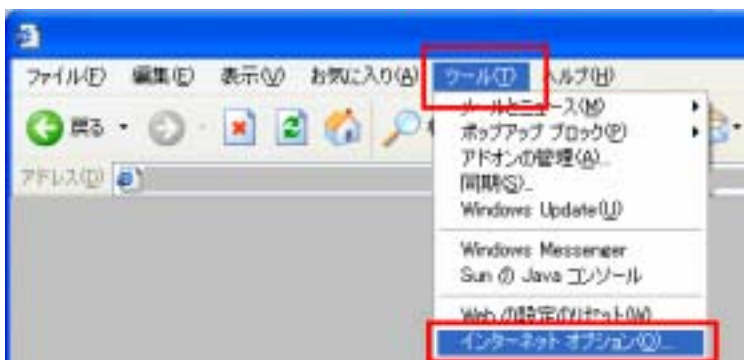
## ブラウザの設定方法 (ActiveX コントロールがダウンロードできない場合)

ご利用のブラウザが「ActiveX コントロール」を禁止する設定の場合、本サービスへのログオン時に「ActiveX コントロールのダウンロードが失敗しました。」という画面が表示される場合があります。

ログオン画面が正しく表示されない場合は、以下のことを確認してください。

### 1. Internet Explorer の設定

Internet Explorer の「ツール」より「インターネットオプション」をクリックしてください。



「セキュリティ」タブの「インターネット」または「イントラネット」をクリックし、「このゾーンのセキュリティレベル」を「中」に設定してください。

また、「レベルのカスタマイズ」ボタンをクリックし、セキュリティの設定を行ってください。



## セキュリティの設定

「ActiveX コントロールとプラグインの実行」

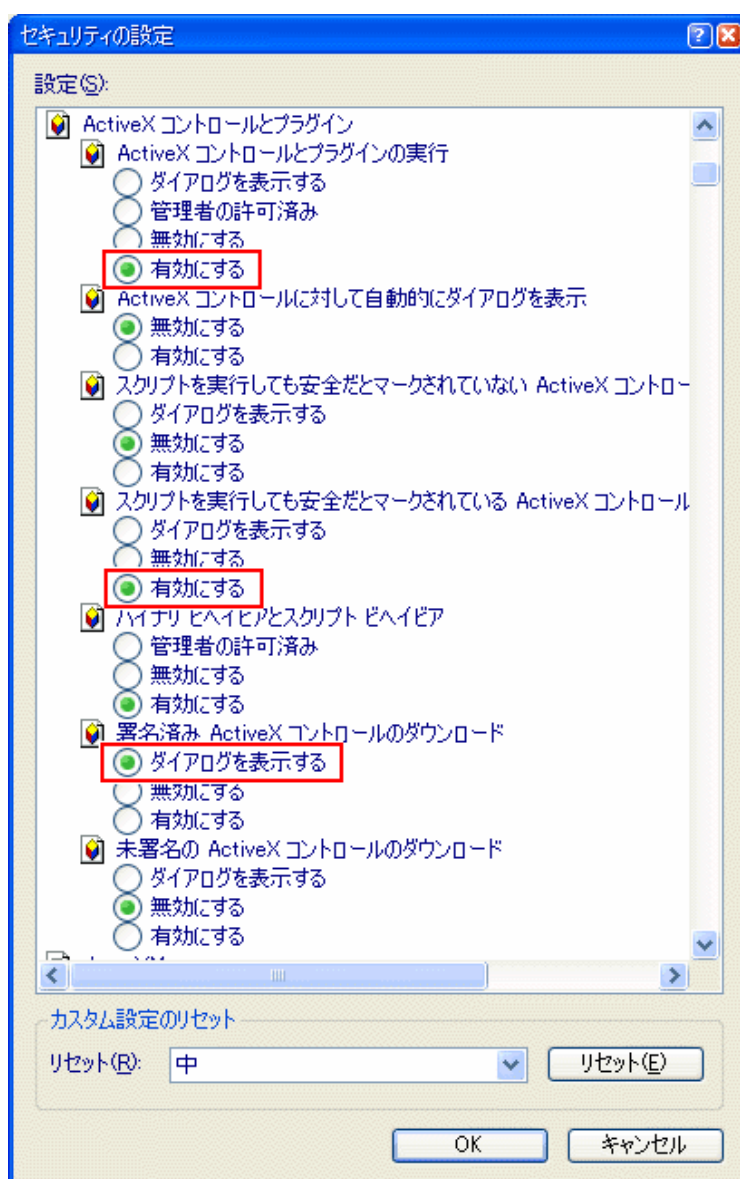
→有効にする

「スクリプトを実行しても安全だとマークされている ActiveX コントロールのスクリプトの実行」

→有効にする

「署名済み ActiveX コントロールのダウンロード」

→ダイアログを表示する



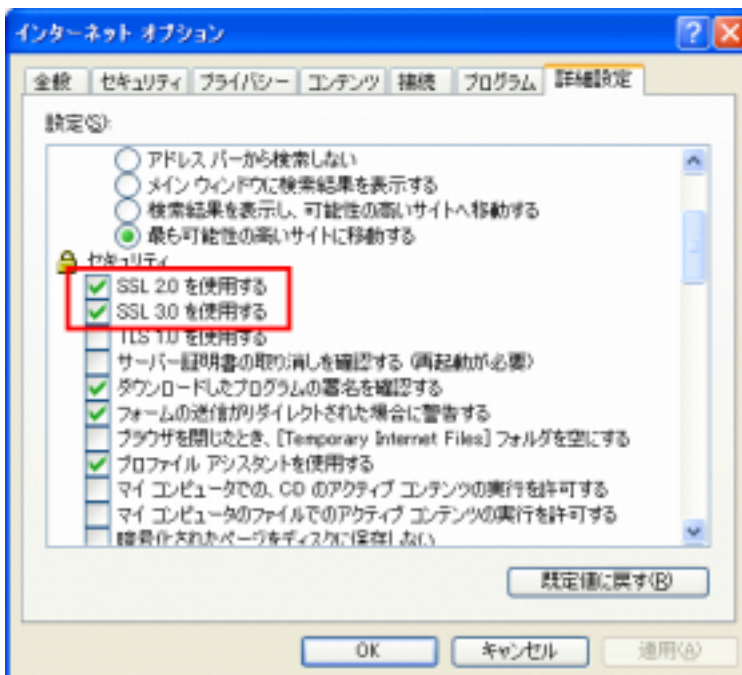
## プライバシーの設定

「プライバシー」タブをクリックし、つまみを「高」以下に設定してください。「プライバシー」項目が無い場合は、「セキュリティ」→「レベルのカスタマイズ」→「Cookie」の指定を「有効にする」をクリックしてください。



## SSLの設定

「詳細設定」タブをクリックし、「SSL2.0 を使用する」と「SSL3.0 を使用する」をチェックしてください。



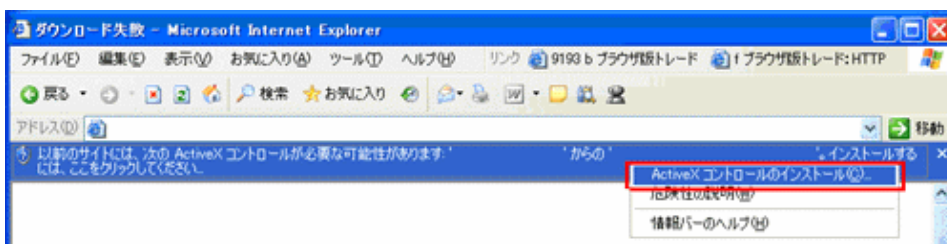
## 2.管理者権限の確認

ActiveX コントロールをダウンロードする際、Administrator 権限がないと正常にダウンロードできません。Administrator 権限のないお客様の場合はパソコンの管理者にご相談いただき、管理者権限にて ActiveX コントロールをダウンロードしてください。

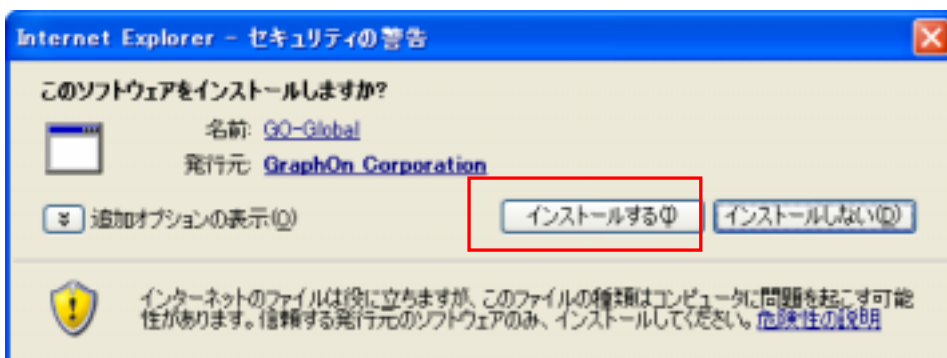
## 3.情報バーが表示される場合

Windows XP をご利用の場合セキュリティ機能により ActiveX コントロールのダウンロードが失敗してしまう場合があります。情報バーに「以前のサイトには、次の ActiveX コントロールが必要な可能性があります。」というメッセージが表示された場合、以下の操作を行ってください。

(1) 情報バーをクリックし、「ActiveX コントロールのインストール」をクリックしてください。ActiveX コントロールのダウンロードが始まります。



(2) 「このソフトウェアをインストールしますか？」と表示された場合は「インストールする」をクリックしてください。



(3) 本サービスの「ログオン画面」が表示されるとダウンロードは完了です。

